

Prüfung Elbphilharmonie Plaza-Guide

Für die Durchführung von kommerziellen Gästeführungen auf der Plaza der Elbphilharmonie ist ein dreistufiges Zertifizierungsverfahren zum Elbphilharmonie Plaza-Guide notwendig.

Verfahren:

- 1. Schritt:** Einhaltung an den Qualitäts-Standards für Gästeführer oder Stadtführungsunternehmen von der Hamburg Tourismus GmbH (HHT) und dem Tourismusverband Hamburg e.V (TVH)
- Gästeführer: Nachweis der Qualitäts-Standards
 - Unternehmen und Einrichtungen aus dem Gästeführer-, Erlebnis- und Eventtourenerbereich: Selbstverpflichtung zur Einhaltung der Qualitäts-Standards
- 2. Schritt:** Abgabe der Verpflichtungserklärung gegenüber der Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH (ELBG) zur Einhaltung von konkreten Verhaltensweisen und Standards bei der Führung vor Ort
- 3. Schritt:** Ein von der ELBG erstellter Leitfaden dient als Grundlage für die darauf folgende, einmalige Kurzprüfung. Jeder Gästeführer, der Führungen auf der Plaza der Elbphilharmonie durchführen möchte, muss die Prüfung ablegen.

Voraussetzungen für die Teilnahme an der Prüfung:

Zur Anmeldung notwendig ist:

- Erfolgreiche Teilnahme an den Qualitäts-Standards; bei Unternehmen: positiv bewerteter Qualitätsaudit im Unternehmen
- Unterzeichnete Verpflichtungserklärung gegenüber der ELBG
- Entgegennahme und Studium des von der ELBG ausgegebenen Leitfadens (Selbststudium)

Fristen (Ausnahme Startjahr 2018):

- Anmeldungen / Erstregistrierungen zum Elbphilharmonie Plaza-Guide müssen immer jeweils zum 31. Januar eines jeden Jahres gegenüber der ELBG erfolgen
- Die Prüfungen erfolgen dann im darauffolgenden Februar

Ablauf der Prüfung:

Schriftliche Theorieprüfung:

- Einmalig zu Beginn der Aufnahme der Durchführungen von Elbphilharmonie Plaza-Führungen
 - Multiple Choice Fragenstellungen
 - Beantwortung von 25 Fragen rund um die Elbphilharmonie
- ➔ Maximal 5 Fragen dürfen, zum Bestehen der Prüfung, falsch beantwortet werden

Bestätigung / Bescheinigung:

Im Anschluss an die positiv abgelegte Prüfung wird dem Prüfling ein Ausweis übergeben. Dieser Ausweis muss bei jeder Führung ersichtlich mitgeführt werden und berechtigt den Träger, die Führung auf der Plaza der Elbphilharmonie durchzuführen.

Die Gültigkeit des Ausweises ist auf ein Jahr befristet.

Jährlicher Ablauf / Fristen:

Die aktive Tätigkeit als Elbphilharmonie Plaza-Guide muss jährlich gegenüber der ELBG neu registriert / bestätigt werden. Jeder aktive Guide muss sich bis 31. Januar des nächsten Jahres aktiv bei der ELBG schriftlich zurückmelden (per Mail ist ausreichend) – eine jährliche Wiederholung der Prüfung ist nicht vorgesehen.

Im Anschluss an die Neuregistrierung erhält der Gästeführer einen neuen, für das kommende Jahr gültigen, Ausweis.